

# ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI, SZÁLLÍTÁSI ÉS VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK

## I. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Általános Értékesítési, Szállítási és Vállalkozási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) mindenkor hatályos változata a [www.sw-umwelttechnik.hu](http://www.sw-umwelttechnik.hu) weboldalon érhető el. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépését követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandók. A megrendelés leadása előtt kérjük, hogy a megrendelő vagy vevő (a továbbiakban: Vevő) az ÁSZF rendelkezéseit alaposan tanulmányozza át.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az SW Umwelttechnik Magyarország Kft. (a továbbiakban: Eladó) által adott valamennyi ajánlatra, az Eladó és a Vevő között létrejött szerződésre, valamint az ezek alapján teljesített szállítási, vállalkozási és adásvételi ügyletekre.

Az ÁSZF rendelkezései minden esetben alkalmazandók, kivéve, ha a felek, az Eladó és a Vevő írásban kifejezetten eltérően állapodtak meg.

## II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződés létrejön, amennyiben a Vevő bármely írásbeli formában (levél, e-mail) leadott megrendelését az Eladó írásban visszaigazolja. A megrendelésben szereplő adatok (különösen a termék megnevezése, mérete, mennyisége) helyességéért és pontosságáért kizárólag a Vevő felel. Vevő köteles megfizetni a téves megrendelése alapján teljesített szerződések ellenértékét az Eladó részére.

2. Eladó jogosult a szerződés további teljesítését felfüggeszteni vagy megtagadni, amennyiben a Vevő nem teljesíti az Eladóval szemben fennálló bármely fizetési kötelezettségét a fizetési határidőn belül, illetve, ha a Vevőről olyan információ jut az Eladó tudomására, amely valószínűsíti Vevő fizetéseképtelenségét (különösen: csőd- vagy felszámolási eljárás megindítására).

3. A forgalmazási specifikációk, árajánlatok, műszaki rajzok, leírások és egyéb dokumentumok tekintetében az Eladó fenntartja tulajdonosi, szerzői és minden egyéb oltalom alatt álló jogát. A Vevő ezeket a dokumentumokat kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggő célra használhatja fel, azokat harmadik személy részére nem adhatja át és nyilvánosságra nem hozhatja.

4. Közbeszerzés teljesítéséhez kapcsolódó szerződés esetén a szerződés hatálybalépésének a feltétele, hogy a Vevő az Eladó részére 10 napnál nem régebbi, nemleges együttes adóigazolást adjon át.

## III. ELLENÉRTÉK, ELADÁSI ÁR / SZÁLLÍTÁSI, VÁLLALKOZÓI DÍJ

1. Az ellenérték, eladási ár vagy szállítási, vállalkozói díj (továbbiakban: „Ár”) a megrendelés visszaigazolásában meghatározott összeg. Amennyiben visszaigazolás nem tartalmaz eltérő rendelkezést, az Eladó hatályos árjegyzékében szereplő ár az irányadó. A feltüntetett árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak.

2. Az alapanyag-, energia- vagy szállítási költségek jelentős növekedése, illetve egyéb gazdasági körülmények változása esetén az Eladó jogosult az ár módosítására. Az árkorrekcióról az Eladó a teljesítés előtt tájékoztatja a Vevőt. Amennyiben a Vevő az ár módosítását nem fogadja el, jogosult a szerződéstől elállni.

## IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Vevő tudomásul veszi, hogy az Euler Hermes Magyar Hitelbiztosító Zrt. az Eladó vevőire vonatkozóan biztosítási fedezetet nyújthat, vásárlási limitet határozhat meg. A fizetés módját és határidejét a felek ennek figyelembevételével állapítják meg.

Átutalás esetén a fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a fizetendő összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.

Az Eladó a számlával kapcsolatos kifogásokat kizárólag a teljesítéstől számított 15 napon belül fogadja el. A határidő elteltét követően a követelést az Eladó nem vitatott követelésként tartja nyilván.

2. Fizetési késedelem esetén a Vevő köteles a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot megfizetni.

3. Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Vevő fizetőképessége vagy fizetési készsége romlott, az Eladó jogosult megfelelő fizetési biztosítékot kérni. A fizetési biztosíték megválasztása minden esetben Eladóé. Amennyiben a fizetési biztosítékot a Vevő nem bocsátja rendelkezésre, az Eladó jogosult a további teljesítést megtagadni, illetve a szerződéstől elállni.

4. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó külső követeléskezelő céget alkalmaz követeléseinek beszedése / behajtása érdekében. Vevő köteles megtéríteni az Eladónak a követeléseivel és követeléseik érvényesítésével kapcsolatos valamennyi költségét.

5. Vevő az Eladó által vitatott vagy nem jogerősen megállapított követeléseket nem jogosult az Eladóval szembeni tartozásba beszámítani. Vevő az Eladóval szembeni követeléseit az Eladó írásbeli hozzájárulása hiányában nem ruházhatja át harmadik személyre, követeléseit nem engedményezheti és nem faktorálhatja.

## V. SZÁLLÍTÁSI ÉS TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

1. A Vevő által történő szállítás esetén a kockázatviselés és a kárveszélyviselés az áru átvételével száll át a Vevőre. Az Eladó általi szállítás, fuvarozás esetében az áru átadás-átvétele a gépjárművön történik, a lerakodás – egyéb megállapodás hiányában – a Vevő feladata, amelyet a saját költségén és kockázatára köteles a gépjármű megérkezését követően haladéktalanul megkezdni és teljesíteni. Az Eladó az anyag lerakodására legfeljebb 2 óra állásidőt biztosít. Az ezt meghaladó időtartalmú lerakodás esetén Eladó állásdíjat jogosult felszámítani. A termék értékesítése visszaváltható raklapon történik. Ha a Vevő az árut nem veszi át, azt Vevő kockázatára elszállításig Eladó a Vevő költségére raktározza, amely raktározás díjával az Ár növekszik. Az Eladó az áru kiadását a raktározási díj megfizetéséhez kötheti.

2. Amennyiben olyan akadályok lépnek fel, amelyek a szerződés tárgyát képező dolog / szolgáltatás gyártására / szállítására / megvalósítására hatást gyakorolnak, így különösen vis maior, sztrájk, nyersanyagok, alapanyagok vagy alkatrészek késedelmes szállítása, akkor Eladó jogosult – saját választásának megfelelően – a szerződéstől részlegesen vagy teljesen elállni, vagy a szállítási / teljesítési határidőket megfelelően megnövelni. Ugyanez érvényes azokban az esetekben, amikor az említett körülmények Eladó beszállítóinál merülnek fel.

3. Eladó eltérő megállapodás hiányában részteljesítésre jogosult.

4. Eladó alvállalkozó igénybevételére jogosult.

5. Közbeszerzés teljesítéséhez kapcsolódó szerződés esetén az Eladó a teljesítés során bármikor felszólíthatja a Vevőt arra, hogy 10 napnál nem régebbi nemleges együttes adóigazolását adja át az Eladónak. Amennyiben a Vevő a felszólítás ellenére a nemleges együttes adóigazolást 3 napon belül az Eladónak nem adja át, a Vevő jogosult késedelembe esik. Amennyiben a Vevő az adóigazolást 8 napon belül az Eladónak nem adja át, az Eladó jogosult elállni a szerződéstől.

6. Végfelhasználó részére történő szállítási információk térkövek esetén:

Kiemelten fontos, hogy a végfelhasználó jelen legyen az áru lerakodásának időpontjában! A szállítást csak abban az esetben áll módunkban biztosítani, ha a végfelhasználó az árut hivatalosan átveszi az alábbi módon: az árut mennyiség és minőség szempontjából szemrevételezi és a szállítólevelet aláírja.

Ha a végfelhasználó az áru érkezésének időpontjában nem tartózkodik otthon, az autó várakozása miatt 1 óra állásidőt számítunk fel fél óra elteltével.

Lerakodás kizárólag sík útburkolatra a szállító jármű mellé történik, biztonságosan kialakított talajszintre.

Az áru hivatalos átvétele után szolgáltatással kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## VI. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

1. Eladó a leszállított áruval kapcsolatos valamennyi fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítéséig az áru tulajdonjogát fenntartja. Vevőt a tulajdonjog fenntartással érintett áru vonatkozásában nem illeti

meg a rendelkezési jog, az árut megterhelni, fedezetként bármilyen célra felhasználni, más követelésbe beszámítani nem jogosult (elidegenítés és terhelési tilalom). Vevő köteles a megrendelőjét / vevőjét írásban tájékoztatni a tulajdonjog fenntartásáról. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a Vevő megrendelőjét / vevőjét, fővállalkozás keretében történő közreműködés esetén a fővállalkozót és a végső megrendelőt írásban értesíteni arról, hogy a tulajdonjogát fenntartotta, ennek keretében a Vevővel kötött szerződést a Vevő megrendelőjének / vevőjének / fővállalkozójának / végső megrendelőnek átadhatja és részükre a szerződéssel kapcsolatban – ideértve a Vevő fizetési készségét és képességét is – tájékoztatást adhat, amihez a Vevő kifejezetten hozzájárul és amellyel kapcsolatban a Vevő az Eladóval szemben semmilyen jogcímen igény érvényesítésére nem jogosult.

2. Amennyiben az Ár és az ÁFA megfizetése határidőben nem történik meg, úgy Eladó jogosult az áru visszaszállítására és kártérítési igény érvényesítésére, valamint a Vevő köteles az Eladónak az ügylettel kapcsolatban felmerült valamennyi, igazolt költségét és elmaradt hasznát megtéríteni.

## VII. SZAVATOSSÁG

1. Az Eladó termékeihez teljesítmény nyilatkozatot ad ki, és mint Eladó szavatosságot vállal, hogy a leszállított termék a megrendelésben foglaltaknak megfelel és tudomása szerint rejtett hibája nincs.

2. Az áru / szolgáltatás átvételekor Vevő vagy megbízottja köteles a mennyiségi és minőségi vizsgálatot elvégezni. A vizsgálat eredményét az észlelt hibáról szóló, mindkét fél képviselője által hitelesített jegyzőkönyvben kell rögzíteni és az átvételtől számított 3 napon belül el kell juttatni az Eladó székhelyére.

3. Az Eladó nem vállal felelősséget azokért a hibáért és kifogásokért, amelyek azért kerülnek a fenti időtartam leteltét követően közlésre, mert az áru / szolgáltatás Vevő általi átvételekor nem történt meg a mennyiségi és minőségi vizsgálat.

4. Bármilyen, a termék minőségére vonatkozó, esetleges felmerülő hiba vagy kifogás esetén Vevő köteles megakadályozni a termék beépítését, amelynek elmaradásából eredő minden kockázat és felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

Amennyiben a Vevő vagy a kivitelező a terméket annak ellenére építi be vagy használja fel, hogy a hiba felismerhető lett volna, az ebből eredő valamennyi következményért a Vevő felel.

Ilyen esetben az Eladóval szemben szavatossági igény, kártérítési igény, illetve költségtérítési igény nem érvényesíthető.

A felismerhető hibával érintett Termék beépítése, felhasználása vagy tovább értékesítése a Termék elfogadásának minősül, amely esetben az Eladóval szemben a hibán alapuló bármely igény érvényesítése kizárt.

5. Az SW Térkő termékek gyártása során felhasznált természetes alapanyagok tulajdonságai és azok esetleges változásai következtében a termékek színében, árnyalatában vagy felületi megjelenésében eltérések előfordulhatnak.

Az SW Térkő betontermékek esetében előforduló úgynevezett mészsó- vagy sókivirágzás, egyéb árnyalat- vagy színeltérés, továbbá melírozott térburkolókövek esetén a színkomponensek arányának eltérése, valamint a darabsúly kisebb mértékű különbsége a gyártástechnológiából és az alkalmazott alapanyagok természetes tulajdonságaiból fakadó sajátosságok. Ezek a jelenségek nem minősülnek termékhibának, és nem szolgálhatnak minőségi kifogás, szavatossági vagy egyéb igény érvényesítésének alapjául.

Melírozott térburkolókövek esetében a melírozott hatás nem az egyes köveken külön-külön, hanem a teljes burkolt felületen érvényesül. Ennek megfelelően az egyes elemek közötti szín- és mintázatbeli különbségek a termék jellegéből fakadó természetes sajátosságnak minősülnek.

A kivitelezés befejezése után javasoljuk a felület kezelésére és karbantartására impregnáló használatát.

6. Nem alapulhat reklamáció a tájékoztató anyagokban szereplő tulajdonságoktól való eltérésen, ha ez nem befolyásolja a termék használati értékét. A Vevő köteles a tárolási, felhasználási utasításokat, az alkalmazástechnikai útmutatót betartani. A tájékoztató anyagokban, katalógusokban, marketing kiadványokban szereplő képek, termékfotók csak tájékoztató jellegűek, a termékek színe a fotón láthatótól árnyalatnyival eltérhet, mivel a betontermékek természetes anyagból készülnek, melyek jellegükből adódóan is kisebb-nagyobb

színárnyalatnyi eltérést mutatnak. Ezeket kiegészítő, a termék végleges színét meghatározó tényezőként jelentkeznek még a gyártás során a cement színárnyalatnyi eltérése, a nyers termék szilárdulási körülményei (hőmérséklet, környezeti páratartalom), segédanyagok pigmentjei, a beton kora. Az említett technikai tényezők miatt a technológiai előírások leggyondosabb betartása ellenére a színeltérések és felületi struktúra különbségek technikailag nem elkerülhetők, de nem is befolyásolják termékeink minőségét, illetve használati értékét. Fenti tájékoztatás a partnereknél kihelyezett mintatermékekre is vonatkozik.

A vevő esetleges továbbértékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó figyelmét felhívni.

7. A reklamáción alapuló fizetési visszatartások - a minőségi kifogás megalapozatlansága esetén - késedelmes fizetésnek minősülnek és az erre vonatkozó jogkövetkezményeket vonják maguk után. A vevő kellekszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év (fogyasztó esetében két év) alatt évül el. Amennyiben a vevő igényét ezen határidőn belül menthető okból nem tudja érvényesíteni, a teljesítéstől számított 5 éves jogvesztő határidőn belül ezt még megteheti, ezt követően igénye érvényesítésére nincs már lehetősége, kivéve, ha jogszabály kogens rendelkezése vagy a felek szerződése ettől eltérően rendelkezik. Ezt a szabályt kell alkalmazni az elévülés megszakadására is.

## VIII. PANASZKEZELÉS

1. Az Eladó a Termékekkel kapcsolatos reklamációk kivizsgálását saját hatáskörben, belső szabályzatai, valamint a hatályos jogszabályi előírások szerint végzi, saját szakértő munkatársai bevonásával.

Reklamáció esetén az Eladó a Termékekkel kapcsolatban felmerülő minőségi kifogásokat a teljesítménynyilatkozatban hivatkozott vonatkozó nemzeti szabványok és előírások alapján bírálja el.

Garanciális igény bejelentése:

A reklamációt a hiba észlelésétől számított legfeljebb 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn belül lehet bejelenteni.

Amennyiben a Vevő a reklamációt a hiba észlelésétől számított 30 (harminc) napos jogvesztő határidőn túl jelenti be az Eladó részére, úgy a Vevő az adott hibára vonatkozó garanciális igényérvényesítési jogát elveszíti.

Vevőnek az Eladó termékeivel összefüggő kifogásait kizárólag írásban, a hiba pontos megjelölésével, a Vevő nevére kiállított számla és / vagy szállítólevél, valamint útburkoló elemek esetében a raklap címke másolatával és lehetőség szerint az azt igazoló fotókkal együtt csatolva kell bejelentenie.

1.1. Előre gyártott vasbeton termékekkel kapcsolatban közvetlenül az Eladó részére e-mailben vagy postai levél formájában.

1.2. Útburkoló elemek, járdaalapok, útszegélyek, kerti termékek, kerítéselemekkel kapcsolatban az SWterko.hu weblapon. a panaszbejelentésre kialakított felületen (<https://swterko.hu/panaszkezeles/>) vagy postai levél formájában [SW Umwelttechnik Magyarország Kft., 2339 Majosháza, Tóközi u. 10. Pf. 7.] vagy az SW Umwelttechnik értékesítő kereskedelmi partnere részére.

2. Vevő minőségi panaszt olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők, az átadáskor szemrevételezéssel nem felismerhető, úgynevezett rejtett gyártási hibák esetén.

Nem minősül rejtett gyártási hibának a töréskár, csorbulás, repedés, színeltérés, valamint a csomagolási hiányosságból vagy egyéb külső okból eredő sérülés, mivel ezek a hibák az átadáskor, megfelelő ellenőrzés mellett, szemrevételezéssel felismerhetők.

Amennyiben az ilyen jellegű, az átadáskor felismerhető hibával rendelkező Termék felhasználásra vagy beépítésre kerül, az ebből eredő igények az Eladóval szemben nem érvényesíthetők.

3. Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni az Eladó számára.

4. Vevő / beépítő / kivitelező részéről történt hibás, sérült, felhasználásra alkalmatlan termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek az Eladóra nem háríthatók át.

5. A termékek beépítésénél az Eladó által kiadott Alkalmazástechnikai Útmutató, valamint az SWterko.hu weboldalon található Hasznos tanácsok (<https://swterko.hu/hasznos-tanacsok/>) az irányadóak.

6. A Vevő továbbértékesítés esetén köteles a terméknek megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó / kivitelező / felhasználó figyelmét mindenkor felhívni.  
7. Az Alkalmazástechnikai Útmutató nem ismeretéből és a kivitelezési építési műszaki előírások hiányosságaiból adódó minőségi kifogásra, panasz kezelésére az Eladó nem kötelezhető.

## IX. EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Eladó termékei szállításánál visszaváltható raklapokat használ, ennek feltételeit az Árlistában és a honlapunkon elérhető Csomagolási rend tartalmazza.  
2. Felek vitáikat lehetőség szerint peren kívül, tárgyalásos úton rendezik és ebben kölcsönösen igénybe vehetnek harmadik közvetítő felet.  
3. Minden, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a magyar jog rendelkezései az irányadóak.  
Amennyiben az ügy lezárása a Vevő, panaszos igényének nem megfelelő, a továbbiakban a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában az Eladó székhelye szerinti illetékes Békéltető Testülethez fordulhat jogorvoslatért.  
([https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek))

## X. FIGYELMEZTETÉS

1. Térkövek beépítése során az azonos gyártási sarzsból származó termékek együttes felhasználása szükséges a felület egységes megjelenésének biztosítása érdekében. Pótrendelés esetén az azonos sarzs biztosításához a Vevő köteles hivatkozni a korábban megrendelt, azonos Termékre vonatkozó, az Eladó által raklap árucímkén (csomagolási jegyen) feltüntetett sarzs számra.  
A különböző gyártási időpontból, illetve eltérő sarzsból származó Termékek együttes beépítéséből eredő esetleges szín-, árnyalat- vagy megjelenésbeli eltérésekből fakadó igényekért, illetve károkért az Eladó felelősséget nem vállal.  
A típusazonosság biztosítása érdekében a Vevő köteles a kiszállított Termékeket felhasználás előtt ellenőrizni, különös tekintettel a rakatokon elhelyezett címkéken feltüntetett termékmegnevezésre, cikkszámra és sarzs megjelölésre.  
2. Az Eladó felhívja Vevői figyelmét, hogy árnyalt színű útburkoló elemek, járdalapok, útszegélyek, kerti termékek, kerítéselemek termékeinél gyártástechnológia szempontból nem lehetséges minden egyes terméknél ugyanazt az adott árnyalatot elérni, ezért célszerű, hogy az árnyalt színéknél a burkolatot egyszerre több, de min. 3 raklap egyidejű megbontásával keverve használják fel, mivel csak így lehet a felületen homogén és kiegyensúlyozott színhatást elérni.  
3. Eladó a termékeit alátétfára helyezze és / vagy raklapon, pántoló szalaggal rögzítve, és / vagy fóliázott csomagolásban hozza forgalomba.

Majosháza, 2026.04.01.

# SW Umwelttechnik

## MAGYARORSZÁG

SW Umwelttechnik Magyarország Kft.  
2339 Majosháza, Tóközi u. 10. Pf. 7. Tel. +36 24 620401  
3571 Alsózsolca, Gyár út 5. Tel. +36 46 520 120  
3917 Bodrogkisfalud, Ady telep 1. Tel. +36 47 396016  
office@sw-umwelttechnik.hu  
www.sw-umwelttechnik.hu

*Küldetésünk a beton 1910 óta*

SW Umwelttechnik weboldal  
[www.sw-umwelttechnik.hu](http://www.sw-umwelttechnik.hu)



SW Térkő weboldal  
[www.swterko.hu](http://www.swterko.hu)



SW Umwelttechnik letöltések  
<https://www.sw-umwelttechnik.hu/letoltesek>



SW Térkő letöltések  
<https://swterko.hu/letoltesek/>



Fogyasztóvédelem  
[https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek](https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek)



Alkalmazástechnikai útmutató  
<https://swterko.hu/letoltesek/Segedletek>



Hasznos tanácsok  
<https://swterko.hu/hasznos-tanacsok/>



Panaszbejelentő  
<https://swterko.hu/panaszkezeles/>

